

## CERTIFICADO DE GARANTÍA

Los productos importados y comercializados por MAQUITEC DE COLOMBIA SAS, a través de sus distribuidores autorizados están amparados por una GARANTÍA LIMITADA en todas sus partes, siempre que el producto sea operado en condiciones normales de uso y mantenimiento, recomendadas por el fabricante o por MAQUITEC DE COLOMBIA. La vigencia de esta garantía cuenta a partir de la fecha de venta del producto o servicio al usuario final y se extiende durante un periodo de 12 meses (excepto la marca FORTE que aplica solo 6 meses de garantía en todos sus productos).

Condición especial para ejes flexibles y cabezotes, todos los ejes flexibles y cabezotes vibratorios son importados y fabricados por MAQUITEC DE COLOMBIA, la garantía es de 6 meses por defectos de fabricación o el vibrado de 1.500 metros cúbicos de concreto "lo que ocurra primero", estos elementos son catalogados como materiales consumibles y su desgaste depende del Uso, Tipo de material a trabajar, abrasividad del material, dureza, componentes como hierro, concreto, etc, que hacen que el consumible se deteriore "no con el paso del tiempo" sino con el uso dado.

MAQUITEC DE COLOMBIA directamente o a través de sus distribuidores autorizados, se compromete a reparar o cambiar las partes de los productos, eventualmente los productos avalados por esta garantía según su exclusivo criterio técnico, tal reparación se hará sin ningún costo adicional para el comprador, siempre y cuando el producto se encuentre en su periodo de garantía y no se presente ninguna de las siguientes exclusiones:

- A. Daños causados por falta de mantenimiento preventivo. (PRINCIPAL PROBLEMA EN OBRA).
- B. Daños o mal funcionamiento por combustible sucio (SEGUNDO PROBLEMA EN OBRA).
- C. Daños o mal funcionamiento por combustible contaminado con agua, tierra, líquidos extraños, etc.
- D. Daños o mal funcionamiento por falta de cambio de aceite, aceites contaminados con líquidos extraños, etc.
- E. Daños o mal funcionamiento por falta de ajuste de tornillería en motores y estructuras.
- F. Daños por usos inadecuados o diferentes al indicado del artículo.
- G. Daños causados por instalaciones de repuestos no originales.
- H. Daños por uso de lubricantes o combustibles inadecuados.
- I. Reparaciones hechas por personal no autorizado.
- J. Daños ocasionados por golpes.
- K. Daños ocasionados por instalaciones defectuosas o inadecuadas para el artículo.
- L. Daños por factores termo magnéticos EN REDES y CONEXIONES, ni los daños derivados por instalación indebidas, negligente o en desacuerdo con las especificaciones del producto, instalaciones de mala calidad o influencias de naturaleza química, electroquímica, eléctrica, mecánica o atmosférica.
- M. Daños ocasionados por falta de instalación de arrancadores, guarda motores termomagnéticos.
- N. Daños por fenómenos naturales como descargas eléctricas, inundaciones o incendios.
- O. Desgaste y deterioro normal por el uso del producto y a su exposición a las condiciones de desgaste propio por su operación.
- P. Robo, sustracción o daños totales o parciales ocasionados por vandalismo o siniestro.
- Q. Almacenamiento o manipulación inadecuada.
- R. Daño por gatilleo desmedido de las pistolas de las hidrolavadoras lo que causa desgaste prematuro y daño de la misma, para este caso TODAS las pistolas en cualquier marca no tienen garantía.

**NO HACE PARTE DE LA GARANTÍA DEL PRODUCTO:** Desgaste normal o prematuro de las partes del equipo que se consideren consumibles como: Ejes flexibles y cabezotes de los vibradores, Poleas, bandas, aceite, sistemas de embrague, filtros de aire, de aceite, de combustible, fusibles, bujías, guayas, cables, partes de caucho, cadenas de transmisión, rodamientos, AVR, escobillas, arrancadores, guardamotores termomagnéticos, Breaker, bombas de inyección, inyectores, carburador, baterías, etc., descargas, daños eléctricos, por corto circuito, cables en mal estado, por calibre de cable no adecuado, golpes, mal uso o inadecuada instalación y operación, deterioro normal por uso, reparaciones en centros de servicio no autorizados. Las tareas de mantenimiento preventivo y correctivo son responsabilidad del cliente final y no hacen parte de la garantía ofrecida sobre el producto.

### TERMINOS DE GARANTÍA MOTORES ELECTRICOS WEG

24 meses contados a partir de la fecha de la emisión de la factura por parte de WEG o del distribuidor autorizado, teniendo como límite 30 meses de la fecha de fabricación, **independiente de la fecha de instalación del producto**. Los motores quemados, fundidos, en corto circuito no son propios de garantía y se atenderán solo si el cliente autoriza el costo de la reparación. Para más información ingrese a: <https://www.weg.net/institucional/CO/es/this-is-weg>

MAQUITEC DE COLOMBIA SAS, no se hace responsable, por daños materiales, físicos o corporales ocasionados por una indebida instalación, manipulación, operación del producto y **no responde por ningún tipo de reclamos por lucro cesante**, derivados del no funcionamiento de los equipos por reparación o garantía.

### CONDICIONES DE APROBACIÓN DE LA GARANTÍA

Para hacer efectiva la garantía es indispensable:

1. Presentar el equipo en garantía en las instalaciones de MAQUITEC DE COLOMBIA SAS, de sus distribuidores, o en el taller técnico asignado.
2. Presentar la factura de compra anexa al formato de garantía debidamente diligenciado.
3. En ningún caso, ni MAQUITEC DE COLOMBIA, Distribuidor o Servicio Técnico, prestará asistencia a domicilio, los productos propios de revisión, mantenimiento, garantía deberán ser trasladados bajo responsabilidad y costo del cliente.

## **POLITICA DE DEVOLUCIONES, CAMBIOS Y REEMBOLSOS**

El presente documento tiene como objetivo establecer la política de devolución de mercancía y/o Reembolso de dinero, de los Productos de venta de MAQUITEC DE COLOMBIA SAS, podrá aceptar la devolución de algún producto y/o dinero por parte de cualquier cliente siempre y cuando cumpla con todas y cada una de las condiciones que se establecen en la siguiente política:

### **Devolución o Cambio de Mercancías**

1 El plazo máximo para recibir una devolución de producto será de máximo 8 (ocho) días hábiles a partir de la fecha de facturación.

2 El producto deberá encontrarse completo, en perfecto estado para su venta, cerrado, los sellos, empaques, manuales y accesorios deben ser originales.

3 Para evitar inconveniente, es muy importante que al momento de la recepción de la compra revise el buen estado de los productos antes de firmar la guía (Documento) de entrega a la transportadora, esto evitará inconvenientes futuros y te servirá también para hacer uso de la garantía. Tu nombre, firma y Documento de Identidad al momento de la entrega será muestra de conformidad en la recepción.

4 No se aceptarán reclamos por daños estético y/o faltantes una vez firmada la guía (Documento) de transporte.

5 Le informamos que por ningún motivo se podrá aceptar producto en devolución aún cuando haya recibido confirmación si cumple con alguno de los siguientes casos: • El producto fue usado. • El empaque o las cajas de producto cuentan con etiquetas no originales o estén violadas; se encuentren rayado, con golpes, sucio o con otra forma de maltrato. • El empaque o las cajas no sean originales o se encuentren abiertas.

6 El cargo del flete, no será reembolsado, si el flete fue pago por MAQUITEC DE COLOMBIA SAS será descontado de la factura los fletes de ida y regreso a nuestras instalaciones (Tenga en cuenta que MAQUITEC DE COLOMBIA SAS no presta servicios de transporte y todos los recargos y demoras que presente el envío de la mercancía es responsabilidad del transportador, MAQUITEC DE COLOMBIA SAS, no se hace responsable, por daños materiales, físicos o corporales ocasionados por un inadecuado cargue, descargue, indebida instalación, manipulación, operación del producto en transporte, y no responde por ningún tipo de reclamos por lucro cesante, por demoras en entrega de los productos).

7 Recomendamos siempre envíe su mercancía por transportadoras que tengan expedidas y actualizadas las pólizas de transporte y sugerimos sin excepción asegure su mercancía por el 100% del valor total de la factura, ya que cualquier inconveniente con el producto como daños, perdida parcial o total será responsabilidad de la transportadora quien responderá por el valor asegurado (Este valor normalmente queda registrado en la guía o documento de transporte).

8 Cualquier devolución, será reembolsada en caso de proceder, por medio de una nota de crédito, aplicable a una factura actual o futura. En caso de solicitar el dinero en efectivo deberá hacerlo por escrito y se aplicará descuento entre el 10% y el 15%\* del valor total de la factura por motivos de gastos de aceite, combustibles, transportes de partes, maquinada – Torneada de piezas, ajuste de movimientos financieros, 4×1.000, proceso administrativo, logístico, de ensamble y desensamble de los productos, etc.

9 Una vez que el / los producto(s) sea(n) retornado(s) a MAQUITEC en perfectas condiciones aquí descritas, o el producto no se haya despachado desde nuestras instalaciones al cliente, iniciaremos el proceso de Reembolso de Dinero.

\* En electrobombas y motobombas el descuento llega hasta el 15%, debido a que estos equipos tienen la particularidad que son ensamblados sobre pedido, tener inventario armado no es posible, debido a la gran cantidad de referencias que se deberían disponer. Por lo anterior este descuento cubre el valor de maquinado – Torneado de piezas, modificación de flanches y bridas, ajuste de motores, pintura de partes, etc.

NOTA: En el evento, que el producto haya sido despachado por MAQUITEC al cliente y el cliente no lo haya retornado aún o se encuentre en manos de la transportadora y quiera el reembolso inmediato de su dinero, MAQUITEC iniciará el proceso de reembolso una vez haya recibido el producto en perfectas condiciones aquí descritas por parte del cliente directamente o la compañía transportadora.

## **Reembolso de Dinero**

Definitivamente MAQUITEC DE COLOMBIA SAS, si realiza el reembolso de dinero en efectivo, cheque, transferencia bancaria, plataforma virtual como pasarelas de pago, medios electrónicos como datafonos, etc., la oportuna devolución del dinero por parte de MAQUITEC, está sujeta al medio de pago con el que se haya realizado la compra o transacción.

El trámite nuestro, de reembolso tomará 8 días hábiles, una vez se reciba la solicitud de manera escrita del cliente, ya sea por correo electrónico a [info@maquitecdecolombia.com](mailto:info@maquitecdecolombia.com), al correo electrónico del asesor correspondiente o correo certificado a nuestras instalaciones en la Cr 22 # 68-68 Bogotá D.C. (cualquiera de las 3 opciones), más los días que se tome la pasarela de pagos u otros intermediarios financieros en hacer el proceso de reembolso.

NOTA ACLARATORIA: Las franquicias como VISA o MASTERCARD, pasarelas de pagos, etc, se toman hasta 15 días hábiles ya sea para la reversión de la transacción o la devolución del dinero a las cuentas del cliente. MAQUITEC DE COLOMBIA SAS, no se hace responsable, por daños materiales, físicos o corporales ocasionados por una indebida recepción, instalación, manipulación, operación del producto y no responde por ningún tipo de reclamos por lucro cesante, derivados del no funcionamiento de los equipos, o reparación, o garantía, o por demora en la entrega de los productos, etc.

### **CERTIFICADO DE REPUESTOS Y CONSUMIBLES**

MAQUITEC DE COLOMBIA SAS, en virtud del decreto 0735 de 2013, del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, garantiza la disponibilidad de repuestos, partes, insumos por un periodo mínimo de 3 años a partir de la adquisición del producto o bien soportado con factura original del cliente al proveedor.

Maquitec de Colombia aclara que:

- A. El 90% de los repuestos de alta rotación están disponibles localmente como filtros, unidades excéntricas, motores de vibración, inyectores, bombas de inyección, válvulas de avance y retroceso, aceites y lubricantes, etc.
- B. Los repuestos, partes e insumos de baja rotación que no estén disponibles en Colombia, MAQUITEC DE COLOMBIA SAS los importará desde el país de origen en un periodo máximo de 24 semanas dependiendo de la disponibilidad del fabricante.
- C. Además, teniendo en cuenta la disponibilidad de productos, MAQUITEC DE COLOMBIA SAS, podrá disponer del repuesto, parte e insumo sacándolo de un producto nuevo para solucionar de manera oportuna dicha necesidad en caso de aplicar.

Para más información, comuníquese con su asesor o al correo [info@maquitecdecolombia.com](mailto:info@maquitecdecolombia.com)

## **DECLARACIÓN DE ORIGEN DE FONDOS Y VERACIDAD DE INFORMACIÓN**

De manera voluntaria declaro (amos) a MAQUITEC DE COLOMBIA S.A.S. o a quien represente sus derechos que los fondos y valores manejados en todas las operaciones comerciales solicitadas por nuestra sociedad son provenientes de actividades lícitas, correspondientes con la operación habitual de la empresa y guarda relación con la estructura patrimonial de la misma. Adicionalmente declaro que los recursos no provienen de ninguna actividad ilícita de las contempladas en el Código Penal Colombiano o en cualquier otra norma que la modifique o adicione ni de actividades relacionadas con lavado de activos y/o financiación del terrorismo.

Declaro bajo la gravedad del juramento que se entiende presentado con la firma de este documento, que la información que he suministrado, así como los soportes que he adjuntado a MAQUITEC DE COLOMBIA SAS o a quien represente sus derechos, en general, en todo el trámite que se requiera para la negociación comercial, es auténtica, veraz y exacta. De igual forma me obligo de manera irrevocable y voluntaria a actualizar como mínimo una vez al año, o cuando sea requerido la información reportada en las negociaciones futuras en solicitudes de crédito y demás tramites que se estime pertinente por parte de MAQUITEC DE COLOMBIA SAS o a quien represente sus derechos.

## **AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS**

MAQUITEC DE COLOMBIA SAS, como empresa que almacena, y recolecta datos personales, empresariales, atendiendo lo preceptuado en la ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, que desarrollan el principio constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar todo tipo de información recogida o, que haya sido objeto de tratamiento de datos personales en bancos o bases de datos y en general en archivos de entidades públicas o privadas, requiere obtener su autorización, para que de manera libre, previa, expresa, voluntaria, y debidamente informada, permita a todas nuestras áreas, recolectar, recaudar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, dar tratamiento, actualizar y disponer de los datos que han sido suministrados y que se han incorporado en nuestra base de datos.

Esta información es y será utilizada en el desarrollo de las actividades propias de la organización de forma directa o a través de terceros.

Leído lo anterior, "Consiento y autorizo (amos) a MAQUITEC DE COLOMBIA SAS, de manera previa, expresa e inequívoca para que mis datos suministrados sean tratados conforme a lo previsto en el presente documento".

En consecuencia, MAQUITEC DE COLOMBIA SAS queda autorizada de manera expresa e inequívoca para mantener y manejar toda su información, de acuerdo a lo dispuestos por el artículo 10 del decreto 1377 de 2013.

Ahora bien, si usted no desea que sus datos personales sean utilizados por MAQUITEC DE COLOMBIA SAS, podrá revocar la autorización otorgada para el tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un reclamo, de acuerdo a lo establecido en el art 15 de la ley 1581 de 2012. Sin embargo, la revocatoria de la autorización no procederá cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en nuestra base de datos. Finalmente, en el evento en que usted tenga alguna observación o comentario sobre el manejo y uso de sus datos personales, o en caso de que usted considere que MAQUITEC DE COLOMBIA SAS dio un uso contrario al autorizado y a las leyes aplicables, usted podrá contactarnos a través de una comunicación dirigida a la siguiente dirección: CRA. 22 # 68-68 Bogotá D.C.

Con la firma del presente documento, declaro que autorizo (mos) de manera expresa el tratamiento de los datos personales incluidos para los fines indicados en la Política de Protección de Datos Personales de MAQUITEC DE COLOMBIA SAS De manera específica, autorizo el tratamiento de los datos contenidos en este documento para lograr una eficiente comunicación y provisión de los bienes y/o servicios de cada parte; dar cumplimiento a obligaciones contraídas; evaluar la calidad de los bienes y/o servicios, y; realizar, a través de cualquier medio en forma directa o a través de terceros, actividades de mercadeo, promoción y/o publicidad propia o de terceros, venta, facturación, gestión de cobranza, recaudo, programación, soporte técnico, inteligencia de mercados, verificaciones y consultas, control, comportamiento, hábito y habilitación de medios de pago, prevención de fraude, entre otros.